

16.09.2025

שאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 1/2025 שירותי תחזוקה של מערכת "תרועה"

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1. פרק א' - הליך המכרז	8.4.1	11	נבקש לאשר חתימה על מסמכי המכרז באמצעות Comsign המאושרים לפי חוק חתימה אלקטרונית בעלת תקפות משפטית (במקום חתימה על כל עמוד). יובהר כי תצהירים ויתר המסמכים ייחתמו ידנית בנוסף, נבקש להעביר את מסמכי המכרז החתומים ב D.O.K לאור כמות העמודים	מאושרת הבקשה לחתימה על מסמכי המכרז באמצעות COMSIGN, ראו עדכון בסעיף 8.4.1 למכרז (עמ' 11). באשר לבקשה להגשה דיגיטלית, צוות הבדיקה זקוק למסמכים קשיחים ולכן הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
2. פרק א' - הליך המכרז	1.6	4	לאור מורכבות המכרז, מלחמת חרבות ברזל אשר בעקבותיה ספקים ועובדים רבים בשירות מילואים והלו"ז הצפוף נבקש דחייה במועד הגשת המענה בכחודשיים ימים לאחר מועד קבלת תשובות ההבהרה	מועד הגשת ההצעות ידחה ליום 22.10.2025. ראו עדכון במסמכי המכרז, עמ' 4.
3. פרק א' - הליך המכרז	1.4	4 2	בעמוד 2 מצוין כי תקופת ההתקשרות הינה 60 חודשים עם אפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות עד ל – 24 חודשים נוספים ואילו בסעיף 1.4 בעמוד 4 מצוין כי תקופת ההתקשרות הינה 5 שנים עם אופציה ל – 3 שנים נוספות. אנא עדכנו מהי תקופת האופציה.	ראו תיקון במסמכי המכרז בעמוד 2. "תקופת ההתקשרות הינה 60 חודשים עם אפשרות חד צדדית למזמין להאריך את תקופת ההתקשרות עד ל – 36 חודשים נוספים"
4. פרק א' - הליך המכרז	1.4.2.2.1		חברתנו היא חברה פרטית וגלובלית אשר נתונה הכספיים הינם מסווגים ולכן לא נוכל לצרף את הדוחות הכספיים של החברה. נוכל לספק אישור רואה חשבון עבור כל נתון כספי שנתבקש לאשר.	הבקשה מתקבלת באופן הבא : "להוכחת העמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 2.2.3 בחוברת המכרז, יצרף המציע <u>כנספת 7</u> בהצעתו דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2022-

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				2024, או לחילופין, הצהרה חתומה על ידי רו"ח על עמידה בתנאי הסף כנדרש. ראו תיקון בחוברת המכרז עמוד 32 סעיף 1.4.2.2.1.
5.	כללי		בעקבות עליה ברמת הסיכונים בשנים האחרונות (קורונה, מלחמה, סגירת מרחב אווירי וכד.), עודכן מסמך "דרישות איכות מספקי משהב"ט" בתאריך 5/1/2025 וכעת מגדיר בסעיף 7 "תקנים נוספים" תחומים בהם נדרשת בנוסף ל-ISO 9001 עמידה בתקן המשכיות עסקית ISO 22301 על מנת להבטיח יציבות אספקות גם באירועי חירום. האם נדרשת עמידה בתקן זה?	אין חובת עמידה בתקן זה. אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	הסכם	167	מבוקש להבהיר ולהוסיף אחרי המילים "לטובת מדינת ישראל המכון הגיאולוגי" את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
7.	הסכם	168	שורה 2, במקום המילים "וכל הפועלים מטעמה" מבוקש לכתוב "ובגין כל הפועלים מטעמה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
8.	הסכם	170	מבוקש להוסיף "ככל שאין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח או המבטח עלפי דין". וכן מבוקש לתקן כי האמור מתייחס לחריג רשלנות רבתי בלבד.	מוסכם כי יתווסף הסיפא: "אולם אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח או המבטח על פי דין"
9.	הסכם	170	מבוקש לתקן כי ביטוח שנערך על בסיס תביעה ייערך לתקופה נוספת שלאחר ההסכם של שנה אחת בלבד.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
10.	הסכם	170	מבוקש להסיר. לחילופין, מבוקש לאשר המצאת אישור קיום ביטוח כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן. וכן מבוקש לתקן כי ניתן יהיה לבקש לערוך תיקון או שינוי ככל שהשינוי או התיקון המבוקש סביר ומקובל בענף הביטוח בהסכמים מסוג זה.	הבקשה נדחית. ביחס לצירוף נוסח אישור קיום ביטוחים - דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח בהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח

	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				מבוקש להמציא נוסח של אישור קיום ביטוח המבוקש לצורך העניין כדי שניתן יהיה להתייחס בעוד מועד.	ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
11.	פרק א' - הליך המכרז	12.14	18	ובלבד שהמזמין לא החל בביצוע עבודות	הסעיף עוסק בשלב המכרזי, טרם חתימת חוזה התקשרות. אין שינוי בהוראות המכרז.
12.	פרק א' - הליך המכרז	12.19.1	19	בקשה אינה סבירה, ככל שהזוכה יחל בביצוע ההתקשרות סביר שהמזמין לא ייטה להכיר בטעות	ראו בבקשה ס' 12.19.3 לעניין זה. אין שינוי בהוראות המכרז.
13.	הסכם	3.1.4	160	מבוקש למחוק בכל מקום בהסכם "לשביעות רצון המזמין" – על הספק לבצע את השירות עפ"י מסמכי המכרז ובמקצועיות שביעות רצון/הנחת דעתו הנה דבר סובייקטיבי, אשר לא ניתן להכפיף את הספק אליו.	הבקשה נדחית. אין שינוי בהוראות המכרז.
14.	פרק א' - הליך המכרז	1.4	2	נבקש להוסיף כי במידה ולא יתקבל תקציב ייעודי להמשך ההתקשרות ישלם המזמין את כל תכולת הציווד והעבודות שסופקו לו עד למועד הודעה על סיום ההתקשרות.	כל תכולת השירותים שתסופק עד למועד הודעה על סיום ההתקשרות תשולם לספק בהתאם לתנאי ההסכם. אין שינוי בהוראות המכרז.
15.	הסכם	14	167	מקובל שאחריות הספק היא לנזקים ישירים לפי דין שנגרמו לגוף ו/או רכוש. "על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה מובהר כי אחריות הקבלן תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן, וכי הקבלן לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו.	הסעיף הינו בהתאם לנוסח המקובל במערכת יותם למכרזים ממשלתיים ולפי הנהוג במשרדי הממשלה. אין שינוי בהוראות המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	עמוד	מס' סעיף	מסמך	
	כמו כן, מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק בקשר או אגב חוזה זה במצטבר, תוגבל לסך התמורה שתשולם עבור השירותים שסופקו תחת הסכם זה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק".				
תשומת ליבכם לס' 14.1 בין יתר הוראות ההסכם. אין שינוי בהוראת המכרז.	"למען הסר ספק מוסכם כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה, רשלנות, זדון או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המזמין או מי מטעמו או בניגוד להנחיותיו המפורשות של הספק". נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום בהסכם, הספק לא יהיה אחראי לנזקים ו/או ליקויים ו/או אי התאמות מכל סוג שהוא אם הם נגרמו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או על ידי כל צד שלישי ואם נגרמו מסיבה שאינה בשליטתו המלאה והבלעדית של הספק. נבקש להחריג, כמקובל, את אחריות הקבלן בנסיבות הבאות: ➤ תיקון, החלפה או שיפוץ, וכן ביצוע תחזוקה, לרבות כל חלק פגום ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא בוצעו באמצעות הקבלן; ➤ מעשה חבלה או פגיעה בזדון או ברשלנות בעבודות או ברכיביהם ➤ ביצוע שימוש רשלני בעבודות ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהוראות הקבלן/קבלני משנה מטעמו	167	14	הסכם	16.

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
			ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן ➤ בלאי טבעי כתוצאה משימוש רגיל בעבודות ו/או ברכיביהם ➤ המזמין ו/או מי מטעמו לא אפשר לקבלן לבצע את התחייבויותיו באופן הנקוב בהסכם	
17.	הסכם		מבוקש להבהיר, אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה של הספק - ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח – יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין גניבה, מובהר כי התחנות וכלל הציוד בתוכן אשר התקבל בידי המזמין, מבוטחות על ידי המכון באמצעות חברת הביטוח הממשלתית ענבל, תוך הסתייגות לסעיף 14 להסכם.
18.	הסכם		מבוקש להבהיר, במקרה והתגלתה מחלוקת מקצועית בין הקבלן והמזמין, לא יבצע הקבלן פעולה כנגד עמדתו המקצועית ואם נדרש לבצע פעולה כזאת, הרי שהפעולה והאחריות לה תהא על המזמין בלבד והמזמין ישפה את הקבלן בגין כל נזקיו.	אין שינוי במסמכי המכרז. לנושא האחריות, ראו בבקשה ס' 14 בהסכם.
19.	הסכם	14.4	167 חובת השיפוי תקום ובלבד פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב הקובע כך וכנגד נזק ישיר בלבד. כאמור, מקובל שאחריות הספק היא לנזקים ישירים לפי דין שנגרמו לגוף ו/או לרכוש ובכפוף לכך שהמזמין יקיים אחר התנאים המצטברים הבאים: ❖ יודיע לקבלן בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה הנובעת מהסעיף כאמור	תשומת ליבכם להוראות הסעיף שבחלקן עולות בקנה אחד עם המבוקש. בכל אופן, הבקשה מתקבלת חלקית, וסעיף 14.4 יתוקן באופן הבא: "הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט שלא עוכב בידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
			❖ התביעה הועברה לטיפול הקבלן והעירייה לא פגעה בסיכויי הגנתו ❖ לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הקבלן מראש ובכתב ❖ יאפשר לקבלן לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך ❖ ימציא לקבלן כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה הנובעת מהסעיף כאמור" ❖ המזמין לא יהיה רשאי להגיע להסכם פשרה עם צד ג', אלא אם ניתן לכך אישור מראש ובכתב על ידי הקבלן.	האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור."
20.	הסכם	כוח עליון	כוח עליון - יש להוסיף - הקורונה אמנם ידועה בשלב זה אך לא תוצאותיה – ולכן מבקשים לקבוע כי תוצאות הקורונה יחשבו כוח עליון. עיכובים כתוצאה מפעילות קבלן אחר של הלקוח – יחשב כוח עליון אי קבלת אישור מגורם מוסמך, שלא כתוצאה מרשלנות שלנו – יחשב כוח עליון	הבקשה נדחית, אין שינוי בהוראות המכרז
21.	כללי	קניין רוחני	"אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור."	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 8.3 להסכם.
22.	כללי	החזרת מידע בסיום הסכם	– "1. החברה מחוייבת לשמור מידע על דבר פרויקטים שהיא מבצעת ולכן החברה תשמור עותק ממידע אצלה. 2. אין אפשרות למחוק מידע מגיבויים סטנדרטים של החברה."	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
23. כללי	זכות ל EOL ו EOS		החוזה הוא לתקופה ארוכה. נבקש להבהיר כי יש זכות להחליף מוצרים עקב סיום יצור וסיום תמיכה בשווה ערך.	החלפת מוצרים מתוך מדף החלפים, על חשבון הספק, בציוד ש"ע תעשה בכפוף לאישור מראש של המזמין.
24. כללי	שדרוג מערכות קיימות		1. איזה מערכות קיימות- על מנת לדעת אילו שדרוגים לעשות ואיך לתמחרם, צריך לדעת באילו מערכות קיימות מדובר. נבקש פירוט של המערכות הקיימות 2. מה צריך לשדרג עכשיו? 3. מה חובת השדרוג במהלך תקופת החוזה, חומרה ותוכנה.	כל המערכות הקיימות מתוארות ב- SOW ובנספחו. הספק יכין תכנית שדרוג מפורטת יחד עם המזמין בתוך 60 יום קלנדריים ממועד חתימת ההסכם (ראו פירוט מלא בסעיפים 2.7-2.9 של נספח ח' לתכולת העבודה). חובת ביצוע השדרוג ו/או שיחלוף והאינטגרציה חלה על הספק ללא תוספת תשלום. לגבי רכש הציוד ראו נספחים ח',ט'.
25. הסכם	16	172	נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה.	במידת הצורך המזמין ישקול את הנסיבות וייתן את החלטתו. אין שינוי בהוראות המכרז.
26. הסכם	17	172	נבקש להחריג מקרים בהם לבקשת המזמין הוזמן ציוד או נעשו פעולות שיש בהן לגרום לנזק ישיר/הוצאות ישירות של המציע מבקשים להוסיף שבמקרה של ביטול ההתקשרות, ישולמו גם הזמנות שבוצעו אך טרם סופקו, ושלא ניתן לבטלן. ככל שהמזמין יחליט לעצור את הפרוייקט – תועמד לה האפשרות לשלם "דמי בטלה" או לחילופין חזרה לטיפול בפרוייקט יהיה לפי זמינות של אנשים שיועברו לפרוייקטים אחרים. בכל מקרה המזמינה תשא בהוצאות שנגרמו עקב עצירת פרוייקט (כגון – אחסון, שמירה, ביטול אחריות וכו')	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין אפשרות עצירת הפרוייקט - מדובר בפרוייקט 24/7 המחייב רציפות תפקודית.

	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
27.	הסכם	18.1.2.1	173	נבקש לשנות ל 14 ימי עבודה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	הסכם	20.3	175	סעיף לא מקובל. פיצויים ישולמו בגין נזק ישיר והוכחת נזק	מדובר בפיצויים מוסכמים. אין שינוי בהוראות המכרז.
29.	פרק א' - הליך המכרז	1.4	4	נבקש הבהרה. שהרי בדרישות המכרז ישנם תכולות שדורשות השקעה חד פעמית של הקבלן: פיתוח ממשקי NAGIOS, הוספת מערכת שו"ב, הוספת מערכת EAM, שיחלוף חומרה וכו'. יחד עם זאת הצעת המחיר והתקבול לקבלן הינו בתשלומים חצי שנתיים קבועים (בתוספת מדד) שאמורה לגלם את הכנסות הקבלן לאורך כלל תקופת התחזוקה. באם המזמין לא מתחייב מראש לתקופת תחזוקה מינימלית של 5 שנים, כיצד יפוצה הקבלן להשקעות גבוהות וחד פעמיות בשנה הראשונה (שדרוג מערכת NAGIOS, שו"ב EAM,) במידה והמזמין יחליט אחרי שנה לא להאריך את החוזה ?	כל תכולת השירותים שתסופק עד למועד הודעה על סיום ההתקשרות תשולם לספק בהתאם לתנאי ההסכם. אין שינוי בהוראות המכרז.
30.	SOW	12	58	דרישות אבטחת המידע והסייבר בנספח ו' הינן כלליות. 1. מבקש הבהרה מהם דרישות הסייבר שהמערכת נדרשת לעמוד בהן ? 2. האם המערכת נכון להיום מונחה ומאושרת על ידי מערך הסייבר ? במידה וכן, האם בוצעו מבחני חדירות והאם המערכת עברה אותם בהצלחה ? האם המערכת מאז הקמתה עברה מבדקי חדירה או סקרי אבטחה אשר הצביעו על כלל הפערים האבטחתיים אל מול דרישות מערך הסייבר כפי שמערך הסייבר דורש? 3. מבקש הבהרה האם נכון להיום יש דרישות פתוחות ממערך הסייבר הלאומי שהם דורשים לשפר או ליישם במערכת ? 4. מבקש הבהרה, האם תיתכן דרישה עתידית במסגרת דרישות סייבר ואבטחת מידע התחייבות מהספק לשפר את אבטחת מידע / סייבר של	1. נספח ו' הוחלף בנספח חדש. ראו עדכון במסמכי המכרז. 2. המערכת אינה מונחת על ידי מערך הסייבר הלאומי. המכון מתייחס למערכת במסגרת הנחיות שרשרת האספקה שלו. על הספק לבצע סקר עצמי על בסיס מערכת יוב"ל של מערך הסייבר הלאומי כמפורט בנספח ו' להסכם. המערכת עברה בתקופת הפעלתה מבדקי חדירה כמקובל בשוק האבטחה והליקויים הקריטיים תוקנו. עם זאת, בשל השינוי במבנה האחריות על המערכת או החלפת רכיבי אבטחת מידע מהותיים ידרשו מבדק חדירה עדכני כמפורט בנספח ו' בסעיף ביקורת תקופתית. 3. אין דרישות פתוחות ממערך הסייבר הלאומי. עם זאת, עם בחירת הספק החדש,

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
			המערכת לרמת סיווג גבוה יותר מאשר היא מאושרת היום ?	המערכת תעבור שיפור ברכיבי אבטחת המידע בתחום חומת האש, מתגים, ניטור, גיבוי וכדומה כמפורט בנספח ו'. 4. לא מתוכנן בזמן פרסום המכרז או בעתיד הקרוב הנראה לעין שיפור ברמת אבטחת המידע מעבר למפורט בנספח ו'.
31.	SOW	15	60	נבקש הבהרה כיצד ניתן לצפות שעלות שדרוג ושחלוף חומרה יהיה לא עלות כאשר ביום הגשת המענה ותמחור המכרז, אין לספק מידע סופי מהלקוח מה ידרש לבצע במסגרת שדרוגים ושחלופי חומרה. מבקש הבהרה מה נכלל במסגרת שיחלוף חומרה שהלקוח ישלם עליו כהזמנה נפרדת שלא במסגרת חוזה אחזקה זה ? עלות חומרה נטו או עלות כוללת של הנדסה, תכנון, אינטגרציה ובדיקות ?
32.	SOW	15	60	נבקש הבהרה כיצד ניתן לדרוש מהספק אחריות לוגיסטית על ציוד NMX, כאשר ללקוח חוזה ישיר עם חברת NMX לציוד זה ? כגון : מי אחראי על עליות השילוח של ציוד NMX לתיקון? מי אחראי על עלויות שחרור ממכס או מכסים בגין ציוד חדש (במידה ופריט יפסל ע"י NMX במהלך התיקון)? מי אחראי לזמני סבב לוודא כי הציוד התקול יתוקן בזמני סבב שמאפשרים עמידה ב SLA ? להבנתינו במידה וללקוח חוזה ישיר עם NMX, ובידיעה שאין חבות חוזית בין הקבלן הזוכה ל NMX, נדרש שהלקוח יקח אחריות לזמינות חלפים אילו לעמידה בדרישות ה SLA
33.		15	60	נבקש הבהרה כי סקר עדכניות ל LCC אינו כולל את ציוד NMX (חומרה ותוכנה), שכן עפ"י דרישות המכרז האחריות לציוד זה באחריות המכון בחוזה ישיר ונפרד מול NMX
				אכן. סקר עדכניות ל LCC אינו כולל את ציוד NMX (חומרה ותוכנה).

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
34.	1.6	65	נבקש הבהרה מהי תצורת 15 אתרים נוספים אילו (מבנים Indoor - מקלטים / מבני ציבור או אתרי Outdoor שטח) ? מבקש הבהרה מי יספק ציוד לאתרים אילו במסגרת איזה חוזה ? האם אתרים אילו יכילו אך ורק ציודים שמוכרים שיושמו במסגרת אתרי תרועה קיימים ?	בשלב זה אנחנו לא יודעים להגיד מה התצורה של תחנות עתידיות, אך סביר להניח שמדובר באתרי שטח. הציוד יירכש ע"י המזמין, ויותקן ע"י המזמין. האתרים יכילו ציוד בהתאם לנפוץ באתרי תרועה מעת לעת, והתחזוקה שתידרש מהקבלן לא תהיה שונה באופן משמעותי מתחזוקת יתר האתרים.
35.	2.1-2.4	65	נבקש הבהרה האם מתודת התחזוקה הנדרשת לאתרים (מונעת , שבר , SM, Pdm) שונה ומתודת החזוקה לאתרים אילו עד היום	מתודת התחזוקה הינה כמפורט ב-SOW
36.	3	67	נבקש הבהרה האם קיימת דרישה לפיתוח ממשק בין מערכת ה EAM למערכת ה ZenDesk ?	כן. בתיאום עם המזמינה ו-NMX. ככל שניתן ייעשה שימוש ב-API, SDK קיימים.
37.	8	72	נבקש הבהרה האם כלל הדרישות 8.1.1 עד 8.1.3 הינן במסגרת תהליך השו"ש וכנגד הזמנה ותשלום נפרד שאינו חלק מחוזה תחזוקה זה ?	הדרישות המפורטות בשאלה הינן במסגרת תהליך השו"ש. כלל הדרישות ואחריות הספק הינן כמפורט בנספח ח'.
38.	9.3.5	74	נבקש הבהרה לאחריות הספק להבנה בישומי גיאופיסיקה וניטור ססמי כאשר הלקוח מתקשר ישירות עם NMX שהינו מומחה תוכן בתחום ?	הבקשה היא למומחה יישומים, אשר ידאג לפיתוח ולהטמעה של יישומים גיאופיסיים נוספים בממשקים עם מערכת "תרועה".
39.	10.4	75	נבקש הבהרה - להבנתנו על פי דרישות המכרז, זמינות ח"ח NMX ואמינות / זמניות אפליקציות NMX הינן בתקשורת ישירה בין המכון לחברת NMX. על כן, כיצד הקבלן יכול לקחת אחריות כוללת לכניסה לנעלי יצרנים שונים כאשר אחד מהיצרנים העיקריים (NMX) אינו בשליטת הספק, מבחינת : זמינות חלפים, אמינות וזמינות חומרה ואפליקציות ?	אחריות הספק בעניין זה מפורטת בסעיפים 10.4-10.5 למסמך ה SOW. תשומת לב הספק כי הוא נדרש להיכנס בנעלי המזמין לתפעול האחריות מול כלל יצרני הציוד. לעניין התלות בשירותי צד ג' ראו בבקשה ס' 1(2) בנספח ז' (SLA). אין שינוי בהוראות המכרז.
40.	10.5	75	נבקש הבהרה - להבנתנו על פי דרישות המכרז, זמינות ח"ח NMX ואמינות / זמניות אפליקציות	חומרה שמוחלפת ע"י NMX אינה קשורה לכלל זמינות המערכת. תוכנת האיסוף

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
			NMX הינן בתקשורת ישירה בין המכון לחברת NMX. על כן, כמי אחראי על אספקת תוכנת השדרוג, וישא בעלות התוכנה ? אצל מי חונה האחריות הכוללת של זמינות המערכת לאחר שדרוג NMX או החלפת / שחלוף חומרה על ידם ?	ApolloServer היא היחידה שיש לה ממשקים הקשורים בזמינות המערכת הכוללת. למזמין יש חוזה מול NMX לגבי האחריות שלו לגבי זמינות המערכת במקרה של שינויים בתוכנה שנעשו ע"י NMX. לעניין שדרוגים אנא ראו נספח ח', לעניין אחריות זמינות המערכת אנא ראו נספח SLA סעיף 1 (2).
41.	נספח ב'	94	נבקש לקבל רשימה מדויקת לצידוד זה. אנא הבהרתכם שצידוד זה כולל את הכבילה היעודית שמתחברת לצידוד NMX? מבקש לאשרר כי אנטנה GNSS נופלת בקטגוריה של צידוד בתחזוקה בחוזה ישיר בין הלקוח ל NMX. מבקש הבהרה כי אנטנה GPS נופלת בקטגוריה של צידוד בתחזוקה בחוזה ישיר בין הלקוח ל NMX	צידוד NMX כולל את הכבילה היעודית שמתחברת לצידוד שלהם. אנטנת GNSS ואנטנת GPS בתחנות הסיסמיות נופלות בקטגוריה של צידוד תחזוקה בחוזה ישיר בין המזמין ל- NMX. טבלה מפורטת תועבר במייל לכלל המציעים הרלוונטיים.
42.	תוכנות יישומיות	104	נבקש הבהרה האם האחריות לתחזוקת תוכנות אלו ולטיפול בתקלות שנובעות מיישומיים אלו הינו באחריות הלקוח.	תקלות הנובעות מיישומיים של NMX הן באחריות NMX. יוצא הדופן זו תוכנת הנגיוס – עליה הספק נדרש לקחת אחריות אנא ראו נספח ז' SOW.
43.	נספח ד'	105	נבקש הבהרה / אישור לשרת GIS/ ESRI שמופיע בשרטוט -שמדובר בשרת GSI / ESRI שקיים כבר במכון הגאולוגי , אין דרישה מהקבלן לספק שרת GIS/ ESRI ?	מדובר בשרת ויישום קיים במכון.
44.	3.20	118	נבקש הבהרה ששרתי ה SMS ו דוא"ל הינם באחריות המזמין	האחריות על השרתים היא של המזמין. הוצאת ההתרעות היא באחריות הספק, על-בסיס חוקים ותיאום שייעשו יחד עם המזמין.
45.	נספח ו'	119	האחריות לתיקון זמינות חלקי חילוף צידוד NMX לאתרים, ואפליקציות NMX מרכז מערכת הינם בחוזה תחזוקה ישיר בין המזמין לחברת NMX , אנא הבהרתכם כיצד הספק יכול להתחייב	הספק מחויב לעמוד בכלל ההיבטים המתחייבים לזמינות מערכתית כמפורט ב- SOW. הספק אחראי לניהול ובקרה על מלאי חלקי חילוף ויישום SLA כמפורט ב-נספח ז

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
			לזמינות של 99% ? נבקש להחריג תקלות ישומיות ב data center (עמ' 104) ותקלות שלא ניתן לתקנם באתרים בגין חוסר בח"ח של חברת NMX.	להסכם. הספק מתחייב לזמינות של 99% בכלל ההיבטים הקשורים לזמינות מערכות התקשורת. במידה והזמינות תיפול בגלל אחד היישומים של NMX – זה יטופל ע"י המזמין מול NMX. אנא ראו סעיף 1(2) למסמך SLA. אין שינוי בהוראות המכרז.
46.	נספח ו'	121	אנא הבהרתכם למה הכוונה לוח חשמל ? נבקש הבהרה / אישור שהדרישה מתייחסת ללוח החשמל של ארון הציוד (שהותקן במסגרת פרויקט תרועה) ולא ללוח החשמל של המבנה / מקלט? נבקש הבהרה כי תקינות מבני ה Indoor מבחינת : שלמות, בטיחות תאורה, חשמל וכו' הינה באחריות ישירה של המזמין ובעל הנכס, ואינו חלק ודרישות חוזה תחזוקה זה.	ההתייחסות הינה ללוח החשמל של הציוד. אחריות הספק ביחס לאתרים מפורטת בנספח ו' ל SOW.
47.	נספח ו'	121	נבקש להוריד את הדרישה לבדיקה תרמוגרפית ללוח החשמל פעם בשנה. מזכיר כי צריכות הזרם לאתר תרועה אינו עולה על 60 וואט, קרי מדובר על זרמי רשת VAC240 נמוכים ל A1. עבור זרמים נמוכים כאילו לא נהוג לבצע בדיקות תרמוגרפיות שכן אין צפי להתפחות או יכולת לממידת חום חריג.	הדרישה לבדיקה מבוטלת. ראו עדכון במסמכי המכרז נספח ו'.
48.	נספח ח'	131	נבקש לקבל הבהרה לדרישה זו - באם המזמין לא יקבל את המלצת הספק לשיחלוף חומרה בגין EOL או EOS של חומרת / תוכנת המערכת, כיצד המזמין מצפה מהספק לתחזק / לעמוד בדרישות הזמינות SLA ? האם הכוונה לאלץ את הספק לבצע שיחלוף חומרה / תוכנה על חשבון כדי לעמוד בהתחייבות עמידה ב SLA ?? חשוב לציין שמרבית חומרת ה Data Centers כבר נמצאת בקטגוריה של EOL ובתקופה השנה הקרובה חלקם יכנסו ל EOS. כמו כן חשוב לציין שישנם אלמנטים קריטיים באתרים שכבר הגיעו	אישור או אי אישור ציוד יבוצע עפ"י אמות מידה מקובלות ותוך שמיעת עמדת ספקי הציוד וספק התחזוקה. ההחלטה הסופית היא בידי המזמין. לעניין זה יובהר כי האינטרס הינו הדדי. אין שינוי במסמכי המכרז.

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
			לשלב EOL ולא יהיה מנוס מלשחלף אותם בעתיד המאוד קרוב.	
49. נספח ח'	2.3	133	אנא הבהרתכם - כיצד מצופה מהספק לתמחר עלות התקנה, אינטגרציה לצידוד החדש ללא עלות נוספת במסגרת השיחלוף, כאשר כלל לא ברור מה המזמין יאשר או ירכוש במסגרת השיחלופים ?	הדרישות מפורטות בנספח ח'. אחריות הספק הינה מתן כלל השירותים כולל שיחלוף כחלק מתכולת העבודה.
50. נספח ח'	2.4	133	אנא הבהרתכם - כיצד הקבלן יכול לקחת אחריות ולתמחר פעילות שמהותה בתקשורת ישירה בין המזמין ל NMX , כאשר לספק אין שליטה על התהליך או על מורכבות האינטגרציה בתקשורת הישירה שבין המזמין ל NMX ?	בסעיף 2.4 מדובר באחריות לוגיסטית על צידוד של ננומטריקס. קבלן התחזוקה מופקד על תחזוקת והפעלת המערכת מקצה לקצה ועליו לעבוד תוך שיתוף פעולה עם המזמין ועם צדדי ג' לפי חלוקת האחריות המפורטת במסמכי המכרז.
51. נספח ח'	2.4	133	נבקש הבהרה / אישור, כי המזמין אחראי לכל נושא הבלעדי התשלומים הנובעים משילוח צידוד NMX לקדמה והחזרתו לארץ כגון : עלות תיקון, עלות שילוח , עלות שחרור ממכס, התנהלות מול גופים רגולטורים ליבוא הצידוד במידת הצורך (מכון התקנים, משרד התקשורת , סוג סוג וכו') , ואינם באחריות הקבלן	התשלומים הנובעים משילוח צידוד NMX יחולו על המזמין כפי שמפורט בנספח ח'. על הקבלן מוטלת האחריות הלוגיסטית.
52. נספח ח'	2.7	133	נבקש הבהרה / החרגה כי הסקר אינו כולל את הצידוד בתקשורת ישירה בין המזמין ל NMX .	הסקר יבוצע יחד עם המזמין ו-NMX ויכלול את כלל רכיבי המערכת.
53. מסמכי המכרז נספח ז' - זמני תגובה (SLA) ופיצויים מוסכמים	2	184	נבקש להבהיר ולהוסיף כי מנגנון פיצויים מוסכם לא יופעל על תקלות כתוצאה מנוק לקוח ו/או כוח עליון ו/או שימוש שלא לפי הוראות יצרן ו/או טיפול בצידוד ע"י גורמים שלא הוסמכו לכך ע"י הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. אנא ראו נספח SLA ובין השאר סעיף 1 (2), סעיף 2 (4).

מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
54. מסמכי המכרז מדדי רמת שירות וקנסות מוסכמים	5	188	נבקש להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים עבור תקלות ברמות חומרה 1-4 לפחות ב-50% עבור כל יום עיכוב או חלקו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
55. תנאי סף מנהליים	2.2.7	7	נבקש לבטל את הדרישה למהנדסים/הנדסאים רשומים בפנקס המהנדסים/הנדסאים ולהסתפק בתעודה המוכרת ע"י המועצה להשכלה גבוהה - תהליך רישום אורך זמן רב. אין משמעות לרישום בפנקס המהנדסים	הבקשה מאושרת. ראו עדכון במסמכי המכרז.
56. נספח י"א	10.16	148	נבקש לבטל את הדרישה לשני טכנאים באתרי INDOOR שאין בהם חלל מוקף ו/או עבודות בגובה או כל עבודה אחרת המחייבת 2 אנשים על פי חוק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
57. נספח י"א	10.31	153	מבקשים לבטל את הדרישה לבדיקת ציוד כיבוי וציוד הרמה שכן אינו ציוד שיסופק במסגרת הפרויקט. מבקשים כי בדיקות קונסטרוקטור לסולמות תתבצע רק באתרי OUTDOOR שהינם חלק מפרויקט "תרועה" בלבד.	אחריות הספק הינה בהתאם לדרישות ה-SOW. ההתייחסות לציוד הרמה הינה ככל שיידרש באתרי הניטור.
58. נספח ז'	3	185	להבנתנו יש טעות בהגדרת - ערוצי תקשורת גיבוי . ההגדרה צריכה להיות זמן עיכוב של פחות מ 3 שניות (סלולאר או לוויין). נבקש הבהרה / ותיקון נוסח בהתאם	מאחר שהביצועים הם בתחום עד שניות 1.5 ללוויין – הוגדר מחדש ל-2 שניות בנספח ז' להסכם. ראו תיקון במסמכי המכרז.
59.	2.1	107	האם ניתן להציע מערכת שו"ב אחודה שנותנת מענה לדרישות מערכת ה EAM , שו"ב מרכז מערכת וממשק ל Nagio כדי לעמוד בדרישות הוספת יכולות ה GSI למערכת זו. המערכת המוצעת תעמוד בדרישות הטכניות במכרז אך לא מגיעה מעולמות ה EAM , CMMS או MMIS " ?	ראו עדכון בסעיף 2.2.6 למכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מסמך	מס' סעיף	עמוד	
מועד הגשת ההצעות ידחה ליום 22.10.2025.	מכיוון שלתשובות לשאלות ההבהרה השפעה על המענה למכרז אנו מבקשים לדחות את מועד הגשה שייקבע לפי 15 ימי עבודה לאחר מועד קבלת התשובות לשאלות ההבהרה.	1.6	א'	4	.60
ראו עדכון במסמכי המכרז עמוד 2.	יש כאן סתירה עם האמור בעמוד 2 ובעמ' 158 – שם רשום כי תקופת ההתקשרות הינה 60 חודשים + 24 חודשים נוספים כאופציה. בסעיף זה מצוין כי תקופת ההתקשרות הינה 5 שנים עם אופציה ל-3 שנים נוספות. נבקש הבהרה - מהו הסעיף הגובר.	1.4	א'	4	.61
ככל ופעילות המוקד תתבצע ע"י הזוכה, היא תופעל 24/365, וכפוף ליתר הוראות ההסכם.	המחיר השעתי הנדרש מתייחס לפעילות 24/7 לכן הוא מחיר המשקלל פעילות לילה שבתות וחגים – נא אשרו שבמידה ופעילות המוקד תתבצע על ידי הזוכה היא תכלול פעילות שנתית מלאה. במידה ולא נדרש לפצל את מחיר השעה.	4.2.2.	א	9	.62
פורסם עדכון בדבר הארכת מועד הגשת השאלות עד ליום 09.09.	נבקש לאפשר סבב שאלות נוסף	7	א	10	.63
אין שינוי בדרישות המכרז. אנא קראו שוב את סעיף 2.2.6 למכרז.	אנו מבקשים שהפרויקטים לניהול תחזוקה ונכסים (EAM) יהיו של היצרן בישראל, גם אם לא הוטמע ע"י הספק באופן ישיר.	2.2.6 1.1.1.2 1.1.1.3	א' נספח 10	6 47	.64
הבקשה מתקבלת. ראו עדכון בסעיף 2.2.6 למכרז.	לתוכנה שבכוונתנו להציע יש מספר רב של מודולים בנוסף ל-EAM. אנו מבקשים להציג ניסיון של הספק בהתקנה והפעלה של התוכנה עצמה ולאז דווקא רק במודול ה-EAM.	2.2.6 1.1.1.2 1.1.1.3	א' נספח 10	6 47	.65
יועברו במייל לכלל המציעים הרלוונטיים דו"חות תחזוקה. הדו"חות לא מכסים חלק מהתיקונים	רכש חלקים – נבקש לקבל את דוחות החלפת החלקים בשנים הקודמות –	1.5	ג	63	.66

				על מנת שנוכל לכלול את החלפתם בעלות התחזוקה השנתית בהתאם.	וההחלפות שנעשו במעגל קצר (כ- 50 %), אך ניתן ללמוד מהם הערכה משוערת של העלויות.
.67	63	ג	2.2	רכיבים – נבקש לקבל את פרוט הרכיבים של כלל המערכת.	הפירוט קיים בטבלאות בנספחים 1-3 לSOW
.68	63	ג'	2.2	תחזוקה מתקנת לתקלות שבר – נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתחזוקת תקלות שבר תחול בהתאם ובכפוף להוראות נספח ט' ולמוסכם בין הצדדים בלבד. כל תיקון שאינו נכלל במפורש במסגרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה, יבוצע על ידי הספק בעלות נוספת, מאחר שהספק לא יכול להיערך מראש לתחזוקה או לתיקון של תקלות אשר אינן כלולות במסגרת התחייבויותיו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
.69	63	ג'	2.2	נבקש להוסיף שהספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך ע"י הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע.	אין שינוי במסמכי המכרז. אנא ראו סעיף 14 להסכם.
.70	63	ג	כללי	במסגרת הצעת המחיר לשירותי התחזוקה נדרש לכלול את ספקי השירותים הקיימים כגון – ספקי תקשורת סלולארית, נל"ן, לוויני, מצברים, פאנלים סולאריים וכולי. אנו מבקשים שעלות ההתקשרות מול ספקים אלה תהיה באחריות המזמין ולא כחלק מתמחור של הספק הזוכה.	הבקשה נדחית. עלויות התקשורת תיסגרנה בין הספק לבין החברות המספקות את השירותים: פרטנר, גילת ובזק. יועבר במייל למציעים הרלוונטיים מפרט בסיסי לטובת סיוע בבניית הצעת המחיר מול הספקים.

71.	63	ג	כללי	נא עדכנו מהו המנגנון אשר יופעל במידה ונגרם נזק לתחנות כתוצאה מגורמי טבע, חבלה וכו'.	התחנות וכלל הציוד בתוכן כפי שתועד, מבוטחות על ידי המכון באמצעות חברת הביטוח הממשלתית ענבל, תוך הסתייגות לסעיף 14 להסכם.
72.	107	נספח ה'	3.1.1	האם מערכת ה-EAM יכולה להיות מותקנת בענן (ענן ציבורי או לחלפון ענן נימבוס) כאשר יותקו gateways מקומיים לטובת איסוף מידע מהרכיבים הרלוונטיים, והעברת המידע באופן מאובטח לענן?	אנא ראו סעיף 3.1.1 לנספח ה'. אין שינוי בהוראות המכרז.
73.	130	נספח ח	1.3.4	אנו מבקשים להבהיר כי עלות העבודה המפורטת בסעיף בגין השיחלוף והשדרוג הינה בתשלום לספק ואינה חלק ממחיר התחזוקה השוטף למעט ציוד אקטיבי המותקן במרכזי השו"ב וה-DC (לוד וירושלים).	הבקשה נדחית. אחריות הספק מובהרת בנספח ח'.
74.	132	נספח ח	2.3	עבודות שיחלוף (התקנות) אינן חלק משירותי תחזוקה שוטפת ואנו מבקשים שעבודות אלה יהיה בתשלום נוסף לספק למעט ציוד אקטיבי המותקן במרכזי השו"ב וה-DC (לוד וירושלים).	הבקשה נדחית. ראו סעיף מעלה.
75.	132	נספח ח	2.4	אנו מבקשים שתפרטו אילו יכולות וידע נדרש מהספק על מנת לבצע שיחלוף של מוצרי/מערכות NANOMETRICS ומה אחריות הספק לסעיף זה?	הספק יוכשר ע"י המזמין ו-NMX להיבטים הנוגעים לתחומי אחריותו. מסמכי בדיקות לציוד כלולים ב-SOW. בהתאם לסעיף 2.7 SOW וסעיף 2.5 לנספח ח' ל-SOW. עבודות מורכבות יותר ברמה 3 – תיעשינה ע"י המזמין.
76.	136	נספח ט	4	האם הכמות המומלצת המפורטת בטבלת מדף החלפים הינה הכמות אשר הספק נדרש לרכוש על חשבוננו?	אכן. כאמור בס' 3 בנספח ט'- כתב הכמויות מציין את כמות רמת המלאי המינימאלית ויעודכן עפ"י הנחיות המזמין ועפ"י שיקול דעתו.

77.	136	נספח ט	4	אנו מבקשים שרכש חלפים חדשים עבור ציוד שישודרג/ישוחלף יהיה ע"ח המזמין כחלק מעלות השדרוג/שחלוף. לא סביר שהספק יידע לשקלל עלויות אלה, שיהיו לאורך השנים הבאות, כבר בשלב זה.	בהתאם לסעיף 2.2 לנספח ח' - תקצוב רכש לציוד לשיחלוף ושידרוג הינו באחריות המזמין. לאחר מכן, בהתאם לנספח ט', החלפים החדשים יחליפו את החלפים המתומחרים מלכתחילה במסגרת הצעת המחיר. רכש זה יהיה ע"ח הספק.
78.	136	נספח ט	5	הינכם דורשים רכש חלפים ע"ח הספק ולכן אנו מבקשים שבסיום ההתקשרות מדף החלפים יעבור למזמין בתשלום.	הצעת המחיר במכרז כוללת גם את עלות מדף החלפים. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
79.	137	נספח ט	טבלת מדף חלפים	אנו מבקשים שתציינו עבור כל פריט מי הספק/יצרן של הציוד.	יועבר במייל לכלל המציעים הרלוונטיים.
80.	163	ד	11.5	מכיוון שלספק יש עלויות של כ"א ועלויות נוספות – אנו מבקשים שהתמורה עבור תשלום לספק בסוף כל חודש.	הבקשה מקובלת. ראו שינוי במסמכי המכרז סעיף 11.5 להסכם. בנוסף, עדכון לסעיף 2.1 בנספח SLA – נספח ז' להסכם.
81.	164	ד'	13.1	נבקש יובהר כי חילוט ערבות הביצוע כפוף להתראה בכתב בת 7 ימים לפחות מראש במהלכם יתאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת.	הבקשה נדחית. ראו סעיף 18.5.2 להסכם: "לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה."
82.	164	ד'	14	נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי	הבקשה נדחית. אין שינוי בהוראות ההסכם.

	גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".				
הסעיף המופיע בנוסח המכרז שהתפרסם הינו סעיף סטנדרטי במערכת הממשלתית למכרזי המדינה. אין שינוי בהוראות המכרז.	נבקש למחוק את הדרישה לשאת באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג'. נבקש כי ההתחייבות החוזית לאחריות הינה רק כלפי המזמין ולא כלפי כל צד ג' אחר. ככל שצד ג' כלשהו יהיה סבור שנגרם לו נזק הוא יוכל לתבוע ולדרוש את נזקיו, אבל לא נוכל לתת התחייבות חוזית מראש לשיפוי.	14.1	ד'	164	.83
הבקשות נדחות, אין שינוי במסמכי המכרז.	א. נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- המכון הגאולוגי". הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הזוכה ולא ספציפית עבור המדינה. ב. נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים להלן". ג. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין".	15.1	ביטוח	165	.84
הבקשות נדחות, אין שינוי במסמכי המכרז.	א. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב. נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם". ג. נבקש להחליף את המילה: "יונטען" במילה: "ויקבע". ד. נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	15.2.2 15.2.3 15.2.4	ביטוח	165	.85

א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת ג-ה': הבקשות נדחות אין שינוי במסמכי המכרז.	א. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ג. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". ד. נבקש להסיר את המילה: "למעשי". נבקש להוסיף לפני המילים: "והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ה. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".	15.3.2 15.3.7	ביטוח	165 166	.86
א. מובהר כי הצגת אסמכתא בגין ביטוח משולב חבות מוצר ואחריות מקצועית לא תהווה הפרה ב. אין שינוי בנוסח הסעיף ג. הבקשה נדחית ד. עריכת הביטוח בגבולות אחריות של 2 מ' \$ אינם מהווים הפרה. ה. הבקשה מתקבלת ו. לא ברור לאיזה סעיף השאלה מתייחסת ז. הבקשה נדחית ח. הבקשה נדחית ט. הבקשה נדחית	א. נבקש כי עדכון נוסח הפוליסה לנוסח משולב חבות המוצר משולב אחריות מקצועית לא תהווה הפרה. ב. נבקש שירשמו לאחר המילים: "חבותו המוצר בגין-" המילים: "נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות". ג. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ד. נבקש כי עדכון גבול האחריות לסך של 2,000,000 דולר לתביעה ולתקופת הביטוח לא תהווה הפרה. ה. נבקש להוסיף לאחר המילים: "לפחות 12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך	15.4.1 15.4.3 15.4.5 15.4.6 15.4.7	ביטוח	166	.87

	ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת". ו. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". ז. נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל- המכון הגאולוגי " לאחר המילים: " CROSS LIABILITY". ח. נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ט. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".				
א. מובהר כי הצגת אסמכתא בגין ביטוח משולב חבות מוצר ואחריות מקצועית לא תהווה הפרה ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית ד. עריכת הביטוח בגבולות אחריות של 2 מ' \$ אינם מהווים הפרה. ה. הבקשה מתקבלת ו. אין שינוי בנוסח הסעיף ז. הבקשה נדחית ח. הבקשה נדחית ט. הבקשה נדחית	א. נבקש כי עדכון נוסח הפוליסה לנוסח משולב חבות המוצר משולב אחריות מקצועית לא תהווה הפרה. וכי יצוין כיסוי אחריותו על פי דין. ב. נבקש להחליף את המילה: "בקשר" במילה: "במסגרת". ג. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ד. נבקש כי עדכון גבול האחריות לסך של 2,000,000 דולר לתביעה ולתקופת הביטוח לא תהווה הפרה. ה. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". ו. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילים: "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשי".	15.5.1 15.5.2 15.5.3 15.5.4.1 15.5.4.2 15.5.4.3 15.5.4.4	ביטוח	166-167	.88

	ז. נבקש להסיר את המילה: "למעשי". ח. נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ט. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".				
א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה מתקבלת	א. נבקש להסיר את המילים: "או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד" ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "בערך כינון" את המילים: "למעט מלאי אשר יבוטח בערכו". ג. נבקש להוסיף לאחר המילים: "פריצה ושוד" את המילים: "על בסיס נזק ראשון"	15.6.1	ביטוח	167	.89
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	15.8.2	ביטוח	168	.90
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב".	15.8.3	ביטוח	168	.91
מוסכם כי יתווסף הסיפא: "אולם אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח או המבטח על פי דין"	נבקש להוסיף את המילים: "אך מוסכם בזאת בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הזוכה על פי דין"	15.8.8	ביטוח	168	.92
א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית	א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה	15.9	ביטוח	168	.93

				נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות". ב. נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות.	
94.	168	ביטוח	15.10	נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם.	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח בהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורף המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
95.	169	ביטוח	15.12	נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
96.	169	ביטוח	15.17	נבקש להוסיף כי איחור בהעברת אישור ביטוח של כ-10 ימים עסקים לא תהווה הפרה בכפוף לשמירה על רצף ביטוחי	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
97.	170	ד'	17.1	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים, הציוד והרשימות שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם.	כלל השירותים שסופקו עד למועד סיום ההתקשרות ישולמו לספק בהתאם להוראות ההסכם. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
98.	170	ד'	18.1.1	נבקש להוסיף לרשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית גם את סעיף התמורה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בהוראות המכרז.

99.	172	ד'	18.6.1	נבקש להוסיף הבהרה כי הספק לא יישא באחריות לתקלות ונזקים בגין ציוד ו/או שירותים כלשהם שנרכשו מגורם שלישי שאינו הספק.	סעיף 14 להסכם מפרט את אחריות הספק. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
100.	163	ד	11.5	אבני דרך לתשלום – נבקש שהתמורה עבור התחזוקה תשולם לספק בסוף כל רבעון, והתמורה עבור שירותי מוקד בסוף כל חודש.	אנא ראו עדכון במסמכי ההסכם לתשלום חודשי סעיף 11.5.
101.	184	נספח ז'	3	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% מעלות התחזוקה השנתית. כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין המזמין או מי מטעמו או כוח עליון.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין הטלת הפיצויים ראו סעיף 1(2) לנספח ז' להסכם.
102.	188	נספח ז'	5	נבקש למחוק את העמודה של זמן תיקון התקלה. נבקש כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
103.	49	פרק ב		תקן ISO55000 – בנוסף על עמידה בתקני איכות רבים, ברשותנו שני כלים לניהול נכסים העומדים בתנאים הנדרשים ונמצאים בשימוש אצל גופים גדולים רבים. נכון לעת הזו הכלים אינם מרושיינים בת"י 55000. האם ניתן לקבל הסמכה במהלך השנה הראשונה לפרויקט?	הבקשה מאושרת. באחריות הקבלן להציג בשלב ההגשה או להצהיר על יכולות מובנות במערכת המוצעת הנותנים מענה לעקרונות המותווים בתקן ISO55000 או ת"י 55000. ראו עדכון בסעיף 2.4 לנספח ה' לSOW.
104.	64	פרק ג		לטובת גיבוש מענה למכרז נבקש לקבל חומרים טכניים וחומרי הדרכה על המערכת, ככל שאלו קיימים.	יועבר במייל למציעים הרלוונטיים מסמך ה-Detailed Design הנותן מענה מספק למה שנדרש בשלב זה על-מנת לקבל רקע טכני טוב יותר לגבי המערכת. חומרי הדרכה מעבר לכך יינתנו לספק הזוכה.

105.	119	פרק ג	כמו כן נבקש לקבל היסטוריה של תקלות במערכת והחלפת רכיבים.	יועבר במייל לכלל המציעים הרלוונטיים תקציר שנתי של דו"חות תחזוקה משנים 1, 3 ו-4, וטבלה מפורטת יותר משנה 3 - המספקים דוגמאות להיקף השנתי של פעילות התחזוקה. שימת ליבכם כי המכרז החדש נועד לשדרג את היקף פעילות התחזוקה ולהביא את התחזוקה לרמה גבוהה יותר, עם מעקב טוב יותר אחרי פעולות תחזוקה קבועות, טיפול בתקלות, ולאפשר לפתח עם הזמן תחזוקה מונעת בשלל היבטי המערכת.
106.	119	פרק ג	כמו כן נבקש לקבל את מדיניות האחזקה המונעת והמתקנת של המערכת כולל הוראות היצרנים.	מדיניות האחזקה המונעת לתחנות הניטור כלולה באופן מפורט במסמכי המכרז ובין השאר בנספח ו' ל-SOW. מדיניות האחזקה למערכות ה Data-Center תוגדר בשיתוף עם המזמינה עפ"י Best Commercial Practices למערכות IT.
107.	131	פרק ג	בכדי להכין תוכנית שיפורים נבקש לקבל דוחות תקלות, דוחות שביעות רצון, וכל ניתוח אחר המתאר את מצב המערכת והבעיות הקיימות.	יועבר במייל לכלל המציעים הרלוונטיים.
108.	138	פרק ג	האם ניתן לקבל את רשימת הספקים הנוכחית? ספקי חלקי חילוף ועוד	למעט ננומטריקס שהינה ספק יחיד שאר ספקי הציוד המובילים הינם ספקים המקובלים בעולם ה IT-בישראל כגון HP, Dell, Cisco, Juniper) כגון כיוצ"ב). רשימות פרטניות ל BOM-יסופקו למציע הזוכה ע"י המזמין.
109.	כנס ספקים		האם מועסקים כיום בפרויקט יועצים ו/או ספקים חיצוניים אשר מצופה שימשיכו להיות חלק מצוות הפרויקט בעתיד? אם כן, כיצד ניתן ליצור עמם קשר לתיאום ציפיות?	במידת הצורך, לאחר חתימת החוזה תתקיים פגישה עם כלל הגורמים הרלוונטים למערכת עם הזוכה.
110.	כנס ספקים		בתרחיש של אירוע פריצה וגנבת ציוד מאתר בו מותקנת המערכת, נבקש	במקרה של אירוע פריצה וגנבת ציוד, כלל האתרים והציוד המתועד בתוכם מבוטחים על ידי המזמין באמצעות חברת הביטוח הממשלתית

				להבין את תהליך העבודה המצופה מהספק, כולל אחריות למימון, רכש והתקנת רכיבים חליפיים במקום אלו שנגנבו.	ענבל. ככל שהמציע נקט באמצעים הסבירים שהועמדו לרשותו להגבלת נגישות לאתר לא יחשב אחראי למימון ורכש. באחריות המציע הזוכה לנקוט בכל האמצעים הקיימים להבטחת תקינותם של האתרים. באחריות המציע מתן התרעה ויידוע מיידי לנציגי המזמין והכנת תיעוד מלא ומפורט לצורך היערכות מול חברת הביטוח של המזמין. ככל שיסופק ע"י המזמין ציוד חלופי, באחריות המציע הזוכה התקנתו והחזרת האתר לשמישות וזמינות מלאה בהתאם לנספח ט' SOW.
111.	4	פרק א		לאור היקף המכרז והמענה הנדרש מחד, והעובדה שאנו נמצאים בסוף חודש אוגוסט ובתקופה של חופשות רבות, נבקש דחייה של חודש במועד הגשת המענה.	הגשת ההצעות תדחה ליום 22.10.2025.
112.	א'	1.6		מכיוון שלתשובות לשאלות ההבהרה השפעה על המענה למכרז אנו מבקשים לדחות את מועד הגשה שייקבע לפי 15 ימי עבודה לאחר מועד קבלת התשובות לשאלות ההבהרה (ונדרש לקחת בחשבון שכל ימי החגים כולל חול המועד סוכות אינם ימי עבודה).	הגשת ההצעות תדחה ליום 22.10.2025.
113.	נספח 1 הצעת מחיר	4.1		הספק נדרש לתחזק תחת "שירותי תחזוקת המערכת" את כל הפעילות המפורטת במכרז. פעילות זו כוללת: (א) תחזוקה מונעת וטיפול בתקלות – פעילות שאותה ניתן להעריך ולתמחר בצורה נכונה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. נספח הצעת המחיר במכרז מפרט את אופן הגשת הצעת המחיר.

				(ב) עבודות נוספות הכוללות בין השאר : שדרוגים, התקנות, שיפורים במערכת הנגיוס ועוד – זו פעילות שקשה מאד להעריך את היקפה ולתמחר אותה. אנו מבקשים שכל פעילות שאינה תחזוקה מונעת וטיפול בתקלות לא תיכלל במחיר התחזוקה השנתי הקבוע ושיינתן בגינה תשלום נוסף לספק לפי ימי עבודה/שעות עבודה או כל מנגנון אחר שייקבע עם הספק.
114.	ג			אנו מבקשים לקבל דוח קריאות של השנה או השנתיים האחרונות, המפרט את כמות וסוג הקריאות, מיקום וכל מידע נוסף שקיים בדוח ותוכלו לספק
115.	ג			כמה עובדים (של הקבלן הקיים) מבצעים כיום את פעילות התחזוקה המונעת וטיפול בתקלות עבור תחנות הניטור?
116.	כללי			אבקש לקבל את קובץ המכרז בוורד
117.	כללי			אבקש לקבל את המצגת של כנס הספקים
118.	א	נספח 1		סיכום הנקודות בטבלת ציוני האיכות אינו תואם סה"כ 12 שכתוב 14
				מצ"ב תקציר שנתי של דו"חות תחזוקה משנים 1, 3 ו-4, וטבלה מפורטת יותר משנה 3 - המספקים דוגמאות להיקף השנתי של פעילות התחזוקה. יצויין כי המכרז החדש נועד לשדרג את היקף פעילות התחזוקה ולהביא את התחזוקה לרמה גבוהה יותר, עם מעקב טוב יותר אחרי פעולות תחזוקה קבועות, טיפול בתקלות, ולאפשר לפתח עם הזמן תחזוקה מונעת בשלל היבטי המערכת.
				2-3 עובדי החברה המתחזקת + טכנאים מקומיים של החברה ברחבי הארץ.
				חוברת המכרז תועבר במייל לכלל המציעים שנכחו בכנס ספקים.
				המצגת תועבר במייל לכלל המציעים שנכחו בכנס ספקים.
				ראו עדכון במסמכי המכרז נספח 1 פרק א.

119.	1.3	140	נבקש לשנות או להבהיר האם הקבלן רשאי להעסיק קבלן משנה מטעמו העומד בדרישות הסף?	ראו סעיף 2.2.5 בפרק א למסמכי המכרז
120.	4.3	142	נבקש לשנות את מועד מציאת עובד חלופי מ - 15 יום ל - 30 יום.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
121.	5.1	143	נושא חתימת דו"ח ההפרשות ע"י רו"ח או עו"ד הינו נושא חוזי שבין הקבלן לעובד וע"כ להבנתנו הוא אינו רלוונטי מבחינת השירות הטכני ולכן נבקש להוריד סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
122.	6	144	נבקש לקבל הבהרה כיצד תתבצע הדרכה לעובד חדש שלא במסגרת ההדרכות התקופתיות?	ההכשרה תתבצע באופן זהה להכשרה של הצוות הראשוני, אך עלויות ההכשרה יהיו על חשבון המציע. ראו סעיף 6.5.
123.			מה תאריך תום תוקף הערבות?	120 יום ממועד יצירת דרישת הערבות.
124.			הבנק לא יכול טכנית להנפיק ערבות מכרז דיגיטלית, אלא אם יש קוד למערכת מרכבה. האם יש קוד דיגיטלי למערכת מרכבה, ואם לא- האם ניתן להנפיק על קלף ?	הקוד יועבר לאחר מועד פתיחת תיבת המכרזים, ויועבר למציעים. הערבות תהיה דיגיטלית בלבד. אנא תשומת לבכם לסעיף 5 לפרק א במכרז.